

# TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB LA MARCADERIA

---

Actualizado 2023.



## **AVISO LEGAL**

### **CONDICIONES GENERALES DE USO**

Las presentes se denominan "Condiciones Generales de Uso" y tienen por finalidad regular el uso de la página web "www.lamarcaderia.com" puesta a su disposición como Usuario, el cual es de propiedad de La Marcadería®, con domicilio en la ciudad de Bogotá D. C. y dirección de notificaciones en la Calle 122 # 21-21 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia (para el efecto del presente "Sitio Web").

La navegación por el Sitio Web le atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas Condiciones Generales de Uso, por lo que si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, rogamos se abstenga de utilizar el Sitio Web y su contenido. Asimismo, La Marcadería® pone en conocimiento del Usuario de este Sitio Web que estas Condiciones Generales de Uso pueden ser modificadas sin notificación previa. En consecuencia el Usuario debe leer atentamente el presente "Aviso Legal" en cada una de las ocasiones en que se proceda a utilizar el Sitio Web, ya que aquel puede sufrir modificaciones La Marcadería® podrá denegar el acceso al Sitio Web a los Usuarios que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente documento.

### **CONDICIONES DE ACCESO Y USO**

El acceso al Sitio Web es gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario. El Usuario se compromete a hacer un uso diligente del Sitio Web, así como de la información contenida en el mismo, con total sujeción tanto a la normativa aplicable, a la legislación colombiana, como a las presentes Condiciones Generales de Uso, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público. El Usuario garantizará la autenticidad y actualidad de todos los datos que entregue a La Marcadería® y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

### **OBLIGACIÓN DE HACER UN USO CORRECTO POR PARTE DEL USUARIO**

El Usuario es íntegramente responsable de su conducta, al ingresar al Sitio Web, tanto cuando accede y navega, como después de haberlo hecho. El Usuario se obliga al uso exclusivo del Sitio Web, así como todos sus contenidos, para fines lícitos y no prohibidos, que no infrinjan la legalidad vigente y/o puedan resultar lesivos de los derechos legítimos de La Marcadería® o de cualquier tercero y/o que puedan causar

cualquier daño o perjuicio de forma directa o indirecta. De conformidad con lo dispuesto anteriormente, se entenderá por contenido sin que esta enumeración tenga carácter limitativo: los textos, fotografías, gráficos, diseños, slogans, imágenes, íconos, logos, texturas, fondos, tecnología, software, links, información, y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, todo ello el/los "Contenido/s"), de conformidad con la Ley, las presentes Condiciones Generales de Uso, los demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. En particular, el Usuario se compromete a abstenerse de: reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; o se realice, en su caso, por los botones habilitados por La Marcadería® para redes sociales. En este sentido, el Usuario no podrá suprimir, manipular o de cualquier forma alterar el "copyright" y demás datos identificativos de la reserva de derechos de La Marcadería® o de cualquier otro medio técnico establecido para su reconocimiento. Así mismo, el Usuario deberá abstenerse de realizar actos, que:

- Induzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, difamatorias, violentas o, en general, contrarias a la Ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- Sean falsos, ambiguos, inexactos, exagerados o extemporáneos, de forma que induzcan o puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante;
- Impliquen el uso de elementos que se encuentren protegidos por cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar;
- Constituyan, en su caso, publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituyan competencia desleal o vulneren las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.
- Perjudiquen la funcionalidad de la infraestructura del Sitio Web de La Marcadería® como introducirle virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de La Marcadería® o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros Usuarios del Sitio Web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales La Marcadería® presta sus servicios por medios tradicionales o electrónicos (en línea);

- Bloqueen, sobrescriban, modifiquen o copien, a no ser que ello sea necesario para la correcta utilización de los servicios. Por ejemplo, el copiado mediante tecnologías de buscador tipo "Robot/Crawler" no es necesario para la correcta utilización de los servicios, por lo que está prohibido expresamente;
- Provoquen por sus características (tales como formato o extensión, entre otras) dificultades en el normal funcionamiento de los servicios ofrecidos por este Sitio Web;
- Difundan contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, discriminatorios, peyorativos, que atenten contra la dignidad de La Marcadería® o cualquier otra persona, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público;
- Intenten acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de La Marcadería® o de terceros y, en su caso, extraer información; • Suplanten la identidad de otro Usuario o de un tercero. El Usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que La Marcadería® puedan sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido en virtud de las presentes Condiciones Generales de Uso o de la legislación aplicable en relación con la utilización del Sitio Web.

### **CONDICIONES GENERALES DE PUBLICACIÓN DE LAS OPINIONES**

El Usuario deberá abstenerse de publicar opiniones ofensivas o ilegales dentro de las secciones habilitadas para su participación, que atenten contra los derechos fundamentales de las personas, busquen la debilidad del usuario, falten a la cortesía en la red, molesten o puedan generar opiniones negativas en los Usuarios o terceros. En concreto, y a modo enunciativo pero no limitativo: cualquiera de los derechos legales de terceros; y en general cualquier contenido que La Marcadería® considere inapropiado para los Usuarios y, en especial, para los menores de edad, que contravengan los principios de legalidad, honradez, responsabilidad, protección de la dignidad humana, protección de menores, protección del orden público, la protección de la vida privada, la protección del consumidor y los derechos de propiedad intelectual e industrial. En caso de que algún Usuario publique algo similar a lo mencionado previamente por La Marcadería®, la propietaria del sitio web estará en el derecho de eliminar o no mostrar cualquier opinión que pueda resultar inadecuada para el correcto funcionamiento de la empresa y/o del Sitio Web.

Periódicamente se revisarán los contenidos insertados y publicados, pero si advierte algún contenido inapropiado, por favor contacte con nosotros a través de nuestro servicio de atención al usuario: [hola@lamarcaderia.com](mailto:hola@lamarcaderia.com) y/o a través de su dirección de

notificaciones judiciales. El Usuario que inserte un contenido que contravenga la legalidad vigente asumirá la responsabilidad exclusiva de los perjuicios y consecuencias derivadas de la misma, eximiendo a La Marcadería® de cualquier responsabilidad por perjuicios que pueda causar a terceros. De igual forma indemnizará y mantendrá indemne a La Marcadería® por cualquier daño que pueda causar.

### **EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD A LA MARCADERIA®**

A título enunciativo pero no limitativo, La Marcadería® no asumirá responsabilidad alguna, hasta donde permite la legislación aplicable en la República de Colombia, por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- La utilización que los Usuarios puedan hacer de los materiales de este Sitio Web, y/o webs de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos del Sitio Web o de terceros.
- Los contenidos de aquellas páginas a las que los Usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en el Sitio Web, ya sean autorizados o no. Tales enlaces o menciones tienen una finalidad exclusivamente informativa y, en ningún caso, implican el apoyo, aprobación, comercialización o relación alguna entre La Marcadería® y las personas o entidades autoras y/o gestoras de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren. El Usuario acepta defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a La Marcadería® sus accionistas, sus marcas y empleados (los "Indemnizados") frente a cualquier reclamación, gasto, responsabilidad, pérdida, coste y daño, incluidos los honorarios de los abogados, en el que incurran los Indemnizados, en relación con un uso no permitido del Sitio Web o cualquiera de sus hipervínculos, que no se ajuste a los fines perseguidos por La Marcadería® o que se derive del contenido que el Usuario ha proporcionado. Asimismo, La Marcadería® no garantiza la disponibilidad, continuidad, ni la infalibilidad del funcionamiento del Sitio Web, y en consecuencia excluye, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio Web y de los servicios habilitados en el mismo, así como a los errores en el acceso a las distintas páginas web, pantallas o a aquellas desde las que, en su caso, se presten dichos servicios. La Marcadería® excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda índole que pudieran deberse a los servicios prestados por terceros a través de este Sitio Web así como a los medios que estos habilitan para gestionar las solicitudes de servicio, y concretamente, a modo enunciativo y no limitativo: por los actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la prestación de servicios de terceros a través del Sitio

Web, así como a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, vicios, defectos, pertinencia y/o actualidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles mediante los servicios prestados por terceros a través del Sitio Web. Asimismo, La Marcadería® no será responsable de las opiniones vertidas por los Usuarios a través del Sitio Web, las opiniones, las comunidades, u otras herramientas de participación u opinión.

#### **LA MARCADERÍA® NO GARANTIZA**

La información contenida en el Sitio Web debe ser considerada por los Usuarios como divulgativa y orientadora, tanto con relación a su finalidad como a sus efectos, motivo por el cual el establecimiento de un vínculo con la página web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre La Marcadería® y el propietario de la página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de La Marcadería® S. de sus contenidos o servicios. La Marcadería® no garantiza:

- La exactitud de la información contenida en el Sitio Web y por consiguiente no asumen responsabilidad alguna sobre los posibles perjuicios o incomodidades para los Usuarios que pudiesen derivarse de alguna inexactitud presente en el mismo.
- Que el acceso al Sitio Web, y/o a las webs de enlace sea ininterrumpido o de error.
- Que el contenido o software al que los Usuarios accedan a través del Sitio Web, o de las webs de enlace no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño.

#### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

La Marcadería® con ocasión de un trámite, servicio o solicitud de información por parte del Usuario a través de medios electrónicos propios de La Marcadería®, podrá enviar contenido escrito o audiovisual, newsletters (boletines de suscripción mensuales) y demás tipologías de adjuntos publicitarios relacionados con los servicios de la empresa, a los correos suministrados por el Usuario manera voluntaria dentro de la información personal que deposita en los canales digitales de la La Marcadería®. Toda información comercial mensual o periódica que requiera suscripción, será autorizada por el Usuario para su respectiva recepción y se posibilitará la funcionalidad de interrumpir la recepción de correos (suscripción) en el momento en el que el Usuario lo considere, a través de una funcionalidad visible en cada correo electrónico que reciba de este tipo.

Se entiende por información personal aquella brindada por el Usuario para el registro y que puede incluir datos como nombre, número de identificación, edad, sexo, dirección, correo electrónico, teléfono y empresa a la que pertenece. Los datos que se reciban a través de los formularios del Sitio Web serán incorporados a una base de datos de la cual es responsable La Marcadería®. Esta empresa tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de ofrecer los servicios solicitados, con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución Política, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás normas concordantes. Los Usuarios se comprometen a navegar por el Sitio Web y a utilizar el contenido del mismo de buena fe. Los datos incluidos dentro del Sitio Web por parte de los Usuarios:

- Serán tratados con la máxima confidencialidad y formarán parte de los ficheros de titularidad de La Marcadería® para su gestión y para dar respuesta a los mismos, así como para la gestión comercial que los vincule, y el envío a través de email de las solicitudes de información que se realicen a través de este Sitio Web.
- Implicarán la aceptación de esta política de privacidad, así como la autorización a La Marcadería® para que trate los datos personales que se le faciliten.
- No podrán ser cedidos, vendidos, ni compartidos con terceros sin su aprobación expresa. Por la mera visita al Sitio Web, los Usuarios no facilitan información personal alguna ni queda obligado a facilitarla. Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, La Marcadería® ha adoptado los niveles de seguridad básicos a los datos facilitados por los Usuarios y, además, ha instalado los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos. En todo caso, el aceptar los términos y condiciones del sitio web de La Marcadería® y depositar datos personales en nuestro sitio web, se entenderá para todos los efectos legales como un acto inequívoco de autorización para el uso de los datos personales otorgado por el titular de los referidos datos personales.

#### **DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN**

En cualquier momento y conforme establece la Ley de Protección de Datos Personales, los Usuarios podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales, mediante petición escrita dirigida a la dirección de correo electrónico [hola@lamarcaderia.com](mailto:hola@lamarcaderia.com) indicando según sea conveniente, de forma visible el concreto derecho que se ejerce.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

La Marcadería® ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente del Sitio Web y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales, portafolios y datos que se incluyen en la web o aplicación. Se advierte a los Usuarios que tales derechos están protegidos por la legislación vigente colombiana e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial, por lo cual queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial del Sitio Web, ni siquiera mediante un hipervínculo, ni de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso expreso y por escrito de La Marcadería®. Asimismo, el Usuario se obliga a no utilizar la marca La Marcadería® ni ningún otro signo distintivo de La Marcadería® de ningún modo que pueda causar confusión entre los clientes o que pueda menospreciar o desacreditar a La Marcadería ni en conexión con ningún servicio o producto que no haya sido patrocinado, aprobado o producido por La Marcadería®.

La Marcadería® informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en la web o aplicación.

## **GUÍA DE USO SEGURO**

### **PHISHING**

No utilice enlaces incorporados en emails o páginas web de terceros para acceder a este Sitio Web. Periódicamente se detectan envíos de correos masivos indiscriminados, remitidos desde direcciones electrónicas falsas, con el único objetivo de conseguir información confidencial de los Usuarios. A esta técnica se la conoce con el nombre de "PHISHING". La Marcadería® declina de cualquier responsabilidad ajena a este respecto.

### **ACCIONES EN CASO DE INCUMPLIMIENTO**

La Marcadería® se reserva el derecho a ejercer todas las acciones judiciales y/o administrativas que se encuentren a su disposición para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento por parte de un Usuario, de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales de Uso del Sitio Web.

## **DURACIÓN Y TERMINACIÓN**

La prestación del servicio del Sitio Web y de los demás servicios, tiene en principio una duración indefinida; no obstante, La Marcadería® está autorizado para dar por terminada o suspender la prestación del servicio del Sitio Web o de cualquiera de los servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Generales de Uso. Cuando ello sea razonablemente posible, La Marcadería® advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio del Sitio Web y de los demás servicios.

## **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

La prestación del servicio del Sitio Web, las presentes Condiciones Generales de Uso del Sitio Web y las particulares que se llegaren a establecer, se rigen por la ley colombiana. Las páginas en Internet, su diseño y presentación gráfica están amparadas por las disposiciones de la Ley 23 de 1982, artículos 12 y 30 y la Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena (para el caso colombiano) y por las disposiciones del Copyright Act de 1976 de Estados Unidos de América. En caso de controversias derivadas de las Condiciones Generales de Uso incluidas en este documento, que no se resuelvan de manera amigable en un término de 15 días hábiles contados a partir de la primera reclamación de alguna de las partes, el Usuario y La Marcadería® aceptan someterse a conciliación en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Federación Nacional de Comerciantes - FENALCO. De no lograrse un acuerdo, el conflicto se someterá al procedimiento Arbitral, el cual se sujetará a lo dispuesto en la Ley 446 de 1998 y el Decreto 1818 de 1998, o en las normas que la reglamenten, adicionen o modifiquen, de conformidad con las siguientes reglas: a) El Tribunal estará integrado por un (1) árbitro; b) El árbitro será designado por las partes de común acuerdo. En caso de que no fuere posible, el árbitro será designado por el Centro de Conciliación y Arbitraje de FENALCO; c) El Tribunal decidirá en Derecho; y d) El Tribunal funcionará en Bogotá en el Centro de Conciliación y Arbitraje de FENALCO. El Usuario manifiesta expresamente que la totalidad de contenidos facilitados a La Marcadería® no vulneran de ninguna forma derechos de propiedad industrial o intelectual, o de cualquier otra índole, de terceros, exonerando expresamente a La Marcadería® respecto de cualquier reclamación relacionada con este ámbito efectuada por cualquier tercero y asumiendo íntegramente la responsabilidad por estos hechos.

## **NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones y comunicaciones entre el Usuario y La Marcadería® se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo postal



o electrónico. El Usuario deberá dirigirse a La Marcadería® mediante: a) Envío por correo postal a la siguiente dirección: Carrera 7 A No. 123 – 94 de la ciudad de Bogotá, Colombia b) Envío de solicitudes virtuales, a través del formulario de contacto del Sitio Web.

**Razón social:** La Marcadería®.

**Titular del sitio web:** [www.lamarcaderia.com](http://www.lamarcaderia.com)

**Dirección:** Calle 122 # 21-21 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia.

**contacto:** [hola@lamarcaderia.com](mailto:hola@lamarcaderia.com)

The logo for La Marcadería® features the word "La" in a smaller, blue, serif font above the word "Marcadería" in a larger, blue, serif font. A registered trademark symbol (®) is positioned to the upper right of "Marcadería". Below the "i" in "Marcadería", there is a stylized blue smiley face icon consisting of a simple curved line.

**La  
Marcadería®**